

Fomos enganados pela Multimarcas Consórcios em São Luís - MA.

Multimarcas Consórcios

São Luís - MA

04/01/2023 às 20:21

ID: 156814747

Consórcios

Propaganda enganosa

Essa reclamação foi publicada há mais de 1 ano

Minha mãe recebeu uma grana pelo saque FGTS, por ter sido demitida sem justa causa. Ela sempre teve o sonho de ao menos pagar parcelas de sua própria moradia, pois mora de aluguel. Daí encontramos a Multimarcas Consórcios que nos apresentou uma alternativa para conseguir realizar esse sonho.

Apesar de termos assinado um contrato que afirmava que eles não dão garantia de data de contemplação, o contrato deles é perfeito pra eles e horrível pra quem assina. Eles conseguem se proteger muito bem, à custa das assinaturas alheias.

O grande [Editado pelo Reclame Aqui] está na abordagem. Eles anunciam o serviço mas inserem na conversa uma possibilidade quase garantida de que você vai ser contemplado no próximo mês. Daí você assina, transfere a grana, não é contemplado, cancela à custo de 20% de multa e só recebe seu dinheiro se você for um dos contemplados da lista dos desistentes.

Meu conselho ao leitor é: fuja da Multimarcas Consórcios. Existem outras empresas, mas essa aí está enganando muita gente! Faça isso por sensibilidade, dignidade e honra humana e em justiça aos que já foram enganados, inclusive, eu minha irmã e minha mãe.

O contrato deles é perfeito para protegê-los, o problema é que eles sacaneiam na abordagem com promessas de que, embora o contrato não garanta contemplação, o vendedor diz pra gente ficar tranquilo que tem um plano quase perfeito sermos contemplado já no próximo mês.

Eu não vou levá-los à justiça. Deus o fará no juízo final! Vou trabalhar pra juntar uma grana e devolver o dinheiro à minha mãe. Só escrevi esse texto para ajudar muita gente a se livrar dessa armadilha. Deus abençoe você e lhe proteja da Multimarcas Consórcios!

Esta mensagem não é para a Multimarcas Consórcios. Não espero dela uma vírgula de resposta à essa reclamação. Quem vai reaver o dinheiro que perdi no contrato sou eu, com a ajuda de Deus, através do trabalho de minhas mãos. Então CNPJ 04.124.922/0001-61 não dirija à palavra a mim. Não me interessa a sua resposta. Aguarde o juízo final e dê satisfações à Deus de suas ações. Só vim aqui avisar ao público do des-serviço que vocês prestam à sociedade ludovicense.

Quero agradecer ao site "https://*****"; pelo espaço. Meus sentimentos aos brasileiros que foram também enganados pela empresa reclamada. Obrigado também pela atenção dos leitores desta reclamação. Obrigado à Multimarcas Consórcios por nos ensinar que vocês não são uma opção confiável.

Resposta da empresa

09/01/2023 às 10:45

Olá, Sr. Inaldo Mendes de Mattos Junior

Tudo bem?

Antes de tudo, gostaríamos de pedir desculpas por qualquer desconforto causado.

Verificamos que nossa equipe de apoio ao Reclame Aqui, tentou lhe oferecer retorno hoje, dia 09/01/2023. Como não conseguimos, lhe solicitamos um novo número de contato de telefone e a indicação do melhor horário para realizarmos a ligação. Também informamos que não lhe localizamos em nossa base de dados, o que denota, que V.S não é consorciado, não havendo desse modo, relação de consumo entre a Multimarcas e V.S.

Isso posto, também pedimos que nos informe nome completo e telefone de contato do consorciado (a). Informamos que nosso horário de atendimento é das 08h às 18h. Desde já lhe informamos que assim que obtivermos contato, analisaremos seu caso da melhor forma possível. Lamentamos sua insatisfação.